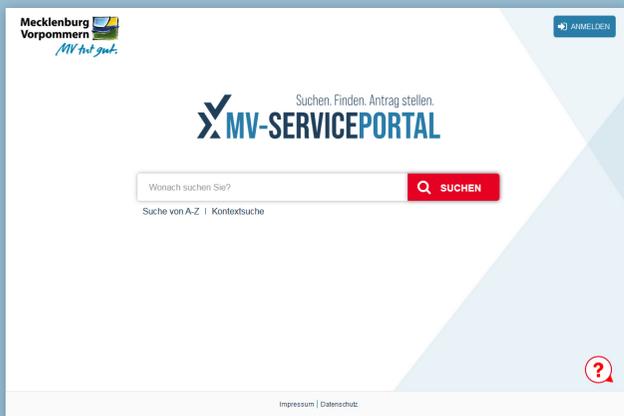


MV-SERVICEPORTAL - Ein Portal für alles

Im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) wurde vom Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern das MV-SERVICEPORTAL entwickelt - die zentrale Plattform für Verwaltungsleistungen des Landes Mecklenburg-Vorpommern.



Ihre Vorteile

Funktionen der MV-Serviceplattform:

**SUCHEN & FINDEN
VON VERWALTUNGS-
LEISTUNGEN**



**ANTRAG STELLEN &
KOMMUNIZIEREN**



**ELEKTRONISCHE
BEARBEITUNG**



**ÜBERGABE IN EIN
E-AKTE SYSTEM**

Als Verwaltung können Sie im MV-SERVICEPORTAL Ihre Leistungen einfach online bereitstellen. Bereits vorhandene Lösungen, wie z.B. das Redaktionssystem Infodienste.MV, die schon jetzt durch Sie gepflegt werden, werden darin integriert.

Beim MV-SERVICEPORTAL handelt es sich um eine zentral finanzierte Lösung. Für die Nutzung entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Sie profitieren auch in Zukunft von Weiterentwicklungen und neuen Funktionalitäten.

Weitere Informationen:

Diese Checkliste und weitere Informationen zu Online-Diensten finden Sie unter www.mv-serviceportal.de/zb.



Ansprechpartner für das MV-Serviceportal:

Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung
Mecklenburg-Vorpommern
Alexandrinestraße 1 | 19053 Schwerin

Ansprechpartner für Landesbehörden (Zentrale FIM-Landesredaktion M-V):

Telefon: +49 385 588 113 23

E-Mail: fim-landesredaktion@mv-regierung.de

Ansprechpartner für Kommunalbehörden (Zentrale KIM-Kommunalredaktion M-V):

Telefon: +49 385 588 113 25

E-Mail: kim-kommunalredaktion@mv-regierung.de

Web: www.mv-serviceportal.de/zb

Herausgeber:

Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung
Mecklenburg-Vorpommern

Arsenal am Pfaffenteich
Alexandrinestraße 1 | 19053 Schwerin
www.regierung-mv.de/Landesregierung/im



**GEMEINSAM
VOM PAPIER ZUM
ONLINE-DIENST**

www.mv-serviceportal.de

Suchen. Finden. Antrag stellen.
MV-SERVICEPORTAL

Digitalisierung - aber richtig!

Die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen ist nicht mehr aufzuhalten. Damit Sie dabei nicht den Anschluss verlieren, können Sie sich auf unsere professionelle Unterstützung verlassen.

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt. Gemeinsam legen wir die Prioritäten fest und setzen Ihre Leistungen nacheinander erfolgreich zu Online-Diensten um.

Was ist ein Online-Dienst?

Als Online-Dienst wird die elektronische Abbildung einer Verwaltungsleistung bezeichnet, die bisher analog erbracht wurde.

Vom Papier zum Online-Dienst

Für die Umsetzung eines neuen Online-Dienstes sind wichtige Fragen zu klären:



Checkliste für Ihre Online-Dienste

1 Digitalisierung planen

Sie entscheiden, welche Leistungen wann digitalisiert werden sollen. Wird eine Leistung bereits durch andere Behörden online angeboten, können Sie von deren Leistungsbeschreibungen, Formularen und Prozessen profitieren.

Eine Übersicht über bereits vorhandene Online-Dienste finden Sie im MV-SERVICEPORTAL.

2 Leistung beschreiben

Damit sich potentielle Antragsteller über Ihre Leistung informieren können, benötigen Sie eine gesetzeskonforme, aber verständliche Leistungsbeschreibung im Redaktionssystem Infodienste.MV.

3 Behördendaten pflegen

Damit der Antrag an die richtige Behörde und die zuständige Stelle gelangt, müssen Ihre Behördendaten und Zuständigkeiten aktuell gepflegt sein. Dies erledigen Sie wie folgt:

- als Landesbehörde über eLIAS-POKAR
- als Kommune im Redaktionssystem Infodienste.MV

4 Online-Formulare entwickeln

Online-Formulare ermöglichen Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen eine bequeme Antragstellung am PC, Smartphone oder Tablet.

5 Antragsdaten richtig verarbeiten

Die digitalen Daten des Antrags können Sie in Ihrer Behörde elektronisch weiterverarbeiten. Das MV-SERVICEPORTAL bietet Ihnen hierfür eine webbasierte Anwendung (Fallmanagement M-V), mit der Sie sowohl die grundlegenden Bearbeitungsschritte als auch die Kommunikation mit dem Antragsteller abdecken können.

6 Online-Dienste konfigurieren

Nachdem alle Informationen zu einem Online-Dienst vorliegen, müssen diese noch durch die Behörde konfiguratativ zusammengefügt werden.